COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado" PASTO SALUD ESE" y el Director de la Red Sur , se permiten invitar a la Asamblea de usuarios para la Renovación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Santa Bárbara

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 7 de junio 2023
LUGAR: Centro de Salud Santa Bárbara
HORA: 8 :00 a.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	7	Junio	2023	8:A.M	10:00 A.M	1

TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA
LUGAR:	CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ayda Margarita Torres Malis	PRESIDENTE	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Ayda Magarita Malis
Magaly. Rosero	VICEPRESIDENTE	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Magali Rosero
Rosario Rosero	SECRETARIO (A)	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Rosario Rosero
Rosa Puerchambi Quinesgui	FISCAL	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Rosa [illegible]
Cielo Ayde Julian pinchao	VOCAL	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Cielo Julian
Roxana Muñoz Buesaquillo	VOCAL	Asociación Usuarios Santa Bárbara	Roxana M
	VOCAL	Asociación Usuarios Santa Bárbara	
	VOCAL	Asociación Usuarios Santa Bárbara	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

VIGILADO Supersalud

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web InstitucionaL , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red Sur, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Por su parte el Centro de Salud Santa Bárbara se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.

- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.

- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.

- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.

- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Santa Bárbara quedando elegidos los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Ayda Margarita Torres Mejia	36951242	Sta Barbara Centro	3042145451		
Magaly Rosero	36950747	Sta Barbara Centro	3168945821		
Rosario Rosero	36752621	Sta Barbara Centro	3177687679		
Rosa Puerchamba	27089910	Las Encinas	3137517905		
Cielo Ayde Tulcan pinchao	1083752891	Los Angeles	3166152672		
Roxana Muñoz Bastidas	36752624	Sta Barbara	3023868151		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 7 días del mes de junio de 2023

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud,

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT.900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ

83

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

		REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO		
VERSION		PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6,0		GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-RAE	024

TEMA:	Renovación Asociación de usuarios	ACTIVIDAD:					
LUGAR:	Centro de Salud Santa Barbara			FECHA	7	06	2023

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Julio flores	1004338272		M			San gabriel	Edil	3147897026		[firma]
2	Julio cruz	12750133		M			Los angeles		—		Julio
3	Blanca Rosero	27078143		F		Sta Barbara			—		Blanca R.
4	Amanda Meneses	59837025		F		Los Andes	.	Ama de casa	3168924501		Amanda Meneses
5	Katherin Gelpud	108263249		F		El Socorro		Estudiante	3244475957		Katherin Gelpud
6	Diego torres	1004136832		F		el carmen			3022516966		Diego torres
7	Nelson pejendino	5201721		M.			Encinos		—		Nel.
8	claudia Guzman	1085285817		F			angeles		3023815842		Claudia G.
9	tomas Guzman	12964041		M			"		"		[firma]
10	Isabel Gelpud	1.085286840		F			San gabriel		—		Isabel Gelpud
11	milena cruz	37084381		F			Esperanza		31378177		Milena dela
12	Irma pejendino	27082507		F			Encinos		—		Irma pejendino
13	Luis Quenan	1004338498		M			Los angeles		3154815492		[firma]
14	Viviana Pantoja	1004129[illegible]		F		Santa Barbara			3169302830		Carolina Pantoja
15	Edison Andres	1004338145		M		Alto santabarbara			3169302830		Edison pinchao

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

VERSION	REGISTRO DE ASIS[illegible]IA EXTERNO	CODIGO	NUM
	PROCESO/SERVICIO		
6,0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-RAE	024

TEMA:	Renovación Asociación de Usuarios	ACTIVIDAD:			
LUGAR:	Centro de Salud Santa Barbara	FECHA	7	06	2023

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Cielo Ayde Tulcan	1.083752891		F		Sta Barbara	los angeles		3166152672		Cielo tulcan
2	Cesar Timaran	1.083752616		M		"	las Iglecias		-		Cesar Timaran
3	clemencia castillo	36755219		F		"	las Iglecias		-		clemencia castillo
4	fredi fermin gelpud	72754322		M		"	LA Esperanza		-		fredi gelpud
5	Agustino Botina	12750162		M		"	los Angeles		-		[illegible]
6	Daira Timaran	1004338164		F		"	Cerrillo		-		Daira Timaran
7	Ma Victoria Buesaquillo	27088124		F		"	Concep. bajo		-		Maria Buesaquillo
8	Roxana Muñoz B.	36752624		F		Sta Barbara			3023868151		Roxana
9	Ayda Margarita Torres	36951242		F		" Barbara			3042145455		Ayda Margarita Melis
10	Magaly Rosero	36950742		F		"			3168945825		Magali Rosero
11	Rosa Purificación	27089910		F		"			3135179000		Rosa Purificación [illegible]
12	Rosario Rosero	38752621		F		"			3177687677		Rosario Rosero
13											
14	Melva J.	307743[illegible]		F		pasto salud	pasto	T. Social	3127050250		Melva J.
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud